

Beste D5-ambtenaar, ambtenaar noodplanning, BE-Alert-gebruiker,

Met deze nieuwsbrief willen we je op de hoogte houden van **het project BE-Alert**. Regelmatig geven we je een stand van zaken en delen we nuttige ervaringen van gebruikers. Je vindt deze nieuwsbrief ook steeds terug onder 'Documentatie' in het BE-Alert-platform.

Overzicht

Inschrijvingen gemeenten en burgers	2
Nieuw logo	2
Technische weetjes: Uitgevoerde aanpassingen	2
Technische weetjes: geplande aanpassingen vanaf de eerste week van juni 2019	3
Opleiding en oefenen	6
Contact	7



Inschrijvingen gemeenten en burgers

Momenteel stapten reeds meer dan 460 of **meer dan 80% van alle Belgische gemeenten** in op BE-Alert. **Meer dan 540 000 personen** schreven zich al in op BE-Alert.

Reeds heel wat gemeenten ondersteunen de BE-Alert-publiekscampagne op lokaal niveau. Daarvoor kunnen zij terugvallen op het communicatie-materiaal aangereikt door het Crisiscentrum op <https://risico-info.be/downloads>. We stellen ook een pakket ter beschikking om een infostand op te zetten met enkele VR-brillen, roll-ups, ... Dit pakket kan kosteloos worden uitgeleend via (lien.vermeire@ibz.fgov.be)

Nieuw logo

Sinds begin mei heeft het Crisiscentrum een nieuwe huisstijl met een gloednieuw logo. Ook **het logo BE-Alert** kreeg een welverdiende **update**. Het resultaat is een mooiere, strakkere versie van het oude logo, om de herkenbaarheid niet te verliezen. Vanaf 15/05 lanceren we dit op de website be-alert.be.

Gebruikt jouw gemeente het logo in communicatie? Download dan nieuwe logo op www.risico-info.be/nl/downloads.

Waar mogelijk proberen we het bestaande communicatiemateriaal aan te passen. De visitekaartjes BE-Alert zijn al vernieuwd. Het is echter niet overal mogelijk om al het materiaal aan te passen, dus oud communicatiemateriaal kan in de omloop blijven. Heb je vragen over het nieuwe logo? Contacteer lien.vermeire@ibz.fgov.be

Technische weetjes: Uitgevoerde aanpassingen

1. GESPROKEN BERICHTEN OP VOICEMAIL

Gesproken berichten die op een voicemail terechtkomen, **overlappen gedeeltelijk** met de door de ontvanger ingesproken voicemailboodschap. Daarbij lijkt het dus dat een gedeelte van het gesproken bericht verloren gaat. Om dit probleem gedeeltelijk te ondervangen werd **het scenario voor gesproken boodschappen aangepast**. Daarbij wordt na de eerste boodschap meteen gevraagd om bij beluisteren vanuit voicemail te blijven luisteren naar de automatische herhaling van het bericht.



Deze automatische herhaling gebeurt op basis van de lengte van het bericht verschillende keren, zonder dat daarbij de afspeeltijd langer wordt dan 1 minuut. Op die manier leidt deze aanpassing tot een beter resultaat zonder meerkosten voor de verzender.

2. MOGELIJKHEID OM E-MAILS TE STUREN VOOR BIN-COÖRDINATOREN

Sinds kort is op vraag van enkele BIN-gebruikers de mogelijkheid gecreëerd om ook BIN-coördinatoren **minder dringende berichten per e-mail** te laten verzenden vanuit BE-Alert. Deze functionaliteit staat dus technisch ter beschikking. Om evenwel de bestaande communicatielijnen in het BIN-verband coherent te laten verlopen, dient de BIN-gemandateerde wel **expliciet toestemming te geven** aan de BIN-coördinator om dit te doen. In de praktijk betekent dit:

- BIN-coördinatoren die vanuit BE-Alert e-mails wensen te sturen vragen dit aan bij de BIN-gemandateerde.
- De BIN-gemandateerde weegt deze vraag af. Indien de BIN-gemandateerde toestemt, is hij diegene die de vraag tot uitbreiding van de rechten voor een BIN-coördinator kan richten aan de HelpDesk (bealert@nextel.be)

Technische weetjes: geplande aanpassingen vanaf de eerste week van juni 2019

1. NIEUW WACHTWOORDBEHEER

Om de veiligheid van het platform BE-Alert te garanderen werd het **paswoordbeleid strenger** gemaakt. Dit betekent concreet dat gebruikers **vanaf de eerste week van juni 2019** bij hun eerste login zullen worden gevraagd een **nieuw eigen paswoord** aan te maken, dat enkel door hen gekend zal zijn. De HelpDesk behoudt echter de mogelijkheid een nieuw paswoord te genereren indien nodig. Het nieuwe paswoord zal minimaal aan de volgende vormvereisten moeten voldoen:

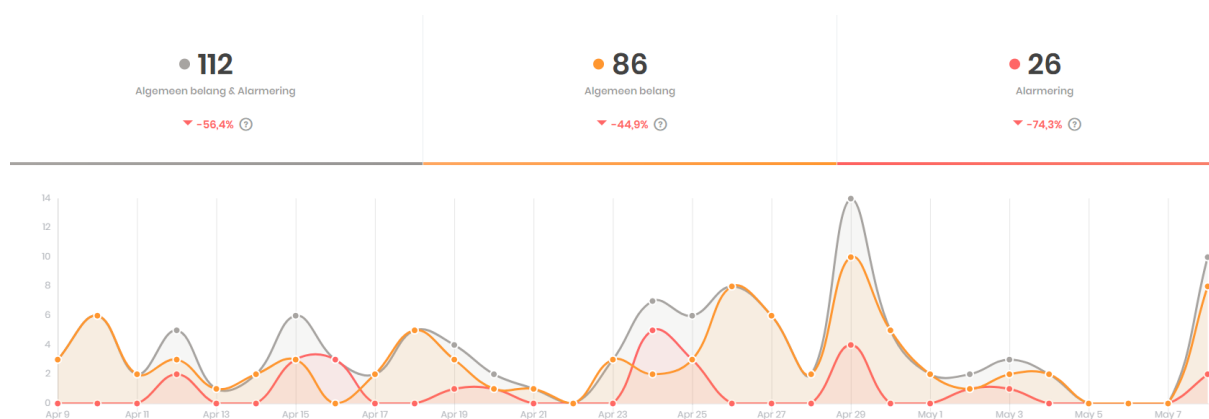
- Minimaal 8 tekens
- Minimaal 1 hoofdletter
- Minimaal 1 cijfer
- Minimaal 1 speciaal teken



De nieuwe paswoorden zullen elke drie maanden moeten worden gewijzigd. Daartoe zal de gebruiker bij de eerste login na deze periode een uitnodiging ontvangen.

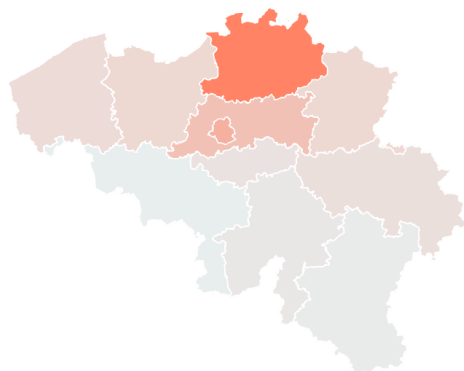
2. OVERZICHT CAMPAGNES

Vanaf de eerste week van juni 2019 zal iedere BE-Alert entiteit via het platform BE-Alert kunnen beschikken over een eenvoudige overzichtsmodule die op een eenvoudige manier statistieken van het aantal verzonden campagnes weergeeft.



Bovendien maakt deze nieuwe functie het gemakkelijk om op bovenliggend niveau (provincie, federaal) statistieken over het gebruik van BE-Alert te trekken.

Campagnes per provincie



PROVINCIE	AANTAL CAMPAGNES
1 Provincie Antwerpen	29
2 Provincie Vlaams-Brabant	12
3 Brussel	8
4 Provincie Limburg	6
5 Provincie Oost-Vlaanderen	6
6 Provincie West-Vlaanderen	5
7 Provincie Luik	4
8 Provincie Waals-Brabant	3
9 Provincie Namen	2
10 Provincie Luxemburg	1
11 Provincie Henegouwen	0



3. VERNIEUWD INSCHRIJVINGSLUIK VOOR BURGERS

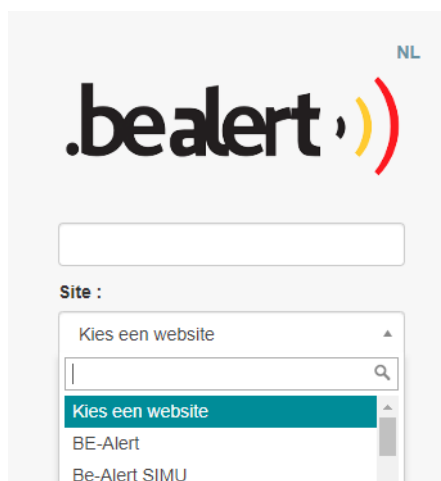
Op basis van de terugkoppeling van burgers zien we een aantal vereenvoudigingen mogelijk aan het bestaande inschrijvingsluik voor burgers. Deze zullen vanaf **de eerste week van juni 2019** online worden geplaatst. Op die manier zal ook de burger een **gebruiksvriendelijkere ervaring** met BE-Alert krijgen. Wat is er nieuw:

- Je ontvangt een bevestiging per sms, nadat je jouw account gecreëerd hebt (na het klikken op de link in de bevestigingsmail)
- De pagina om je in te schrijven en om je aan te melden zijn van elkaar gescheiden. Zo kan je je niet meer vergissen tussen de twee.
- De foutmeldingen zijn duidelijker aangegeven, zodat het voor een burger meteen opvalt wat hij/zij vergeten is.
- Het overzicht van de verschillende adressen die je hebt geregistreerd is duidelijker.

4. EEN REPRESENTATIEVE SIMU-OMGEVING VOOR TYPE 2-GEBRUIKERS EN BIN-GEBRUIKERS

De oorspronkelijke specificaties van BE-Alert voorzien dat iedere gebruiker kan beschikken over een **SIMU-omgeving**, aangepast aan zijn/haar BE-Alert-omgeving (d.w.z. met de eigen groepen, berichten, contacten...). Op die manier kan iedere gebruiker zich oefenen in BE-Alert zonder dat er enig risico op verzending of gegevensverlies bestaat. Omwille van prioritering werd deze functionaliteit reeds bij de lancering uitgerold voor type 1-gebruikers (gemeenten, provincies, federaal). Vanaf **de eerste week van juni 2019** wordt deze functionaliteit ook aan alle type 2- en BIN-gebruikers opengesteld. Op dat moment zullen ook zij bij het inloggen de keuze krijgen tussen hun BE-Alert-omgeving en de SIMU-omgeving.





Opgelet: De SIMU-omgeving dient om het platform te verkennen en acties in te oefenen. Alle gegevens die in deze omgeving worden aangemaakt of verwijderd, worden dagelijks om middernacht opnieuw overschreven door jouw BE-Alert-omgeving (waarbij aanpassingen wel blijvend worden opgenomen).

Opleiding en oefenen

1. OPLEIDING

Maandelijks worden **basisopleidingen** BE-Alert georganiseerd in het Crisiscentrum te Brussel (NL en FR). Deze licht in een notendop de belangrijkste functionaliteiten van BE-Alert toe. Na afloop geeft deze opleiding recht op de volledige rechten in BE-Alert (incl. alarmering op basis van locatie).

Inschrijven kan via: <https://crisiscentrum.be/nl/be-alert>.

2. OEFENEN

Op 7 juli vorig jaar deden we voor de eerste keer een **grootschalige nationale test** van BE-Alert. Op die dag verstuurd 145 steden en gemeenten samen meer dan 314.500 berichten via BE-Alert. Dit testmoment leverde ons heel wat belangrijke evaluatiepunten én 34.210 nieuwe inschrijvingen op. Voor herhaling vatbaar dus ! Op basis van de feedback van vorig jaar, plannen we het nationaal testmoment dit jaar niet meer aan het begin van de vakantie, maar op eerste donderdag van het laatste trimester, nl. **3 oktober 2019**.



Heeft jouw gemeente zin om hieraan deel te nemen? Zet de datum alvast in je agenda. Meer informatie volgt zo spoedig mogelijk.

Een overzicht van de volgende testmomenten:

- **Donderdag 6 juni:** maandelijkse alarmeringstest open voor alle gemeenten.
- **Donderdag 4 juli:** trimestriële alarmeringstest open voor alle gemeenten mits kennisgeving aan het Crisiscentrum. Daarbij kunnen gemeenten zich kandidaat stellen om de alarmering op basis van aanwezigheid te testen.
- **Donderdag 1 augustus:** maandelijkse alarmeringstest open voor alle gemeenten.
- **Donderdag 5 september:** maandelijkse alarmeringstest open voor alle gemeenten.
- **Donderdag 3 oktober:** grote nationaal gecoördineerde alarmeringstest open voor alle gemeenten mits kennisgeving aan het Crisiscentrum. Daarbij kunnen gemeenten zich kandidaat stellen om de alarmering op basis van aanwezigheid te testen.

Alle info (strategie, data, afspraken, kaartje van gemeenten die reeds een test deden) omtrent oefenen vind je terug op onze BE-Alert website: <https://crisiscentrum.be/nl/be-alert>

Contact

Alle professionele info over BE-Alert: <https://crisiscentrum.be/nl/be-alert>

Voor technische of administratieve vragen:

- Helpdesk BE-Alert (24/24) 02 610 61 07
- bealert@nextel.be

Voor andere vragen of opmerkingen: be-alert@ibz.fgov.be

