



BE-Alert
Informatiebrochure
voor de overheden

Januari 2017

Alarmering van de bevolking

Om ervoor te zorgen dat burgers tijdens een noodsituatie de juiste handelingen stellen, is een efficiënte alarmering van kapitaal belang. De overheid moet haar burgers bij noodsituaties zodoende snel, duidelijk en efficiënt kunnen alarmeren. Om de overheden te ondersteunen in deze opdracht, biedt het Crisiscentrum (FOD Binnenlandse Zaken) de mogelijkheid om in te tekenen op een performant alarmeringssysteem: BE-Alert.

Waarom BE-Alert?

- geïntegreerde alarmering via **verschillende kanalen** (gesproken berichten naar vaste of mobiele telefoon, SMS, e-mail, fax en sociale media)
- 24u/7d **operationeel**
- een **duidelijke identificatie** van de alarmeringsbron
- uitbreiding van de **technische mogelijkheden** voor alarmering in functie van nieuwe technologieën.
- kan ook ingezet worden om burgers te informeren over zaken van algemeen belang.



Een vereenvoudigde aankoop

Het Crisiscentrum treedt op als “aanbestedende overheid”. Door de gecentraliseerde aanbesteding via het Crisiscentrum kan elke lokale overheid eenvoudig en aan een marktconform tarief instappen. De ondertekening van een overeenkomst en de verzending van een bestelbon naar de leverancier volstaan.

Een tool op maat

Het gebruik van BE-Alert is gekoppeld aan de verschillende niveau's van het crisisbeheer:

- Elke gemeente zal haar inwoners kunnen alarmeren. Hetzelfde geldt voor de provinciegouverneurs of het Crisiscentrum op nationaal niveau.
- Voor doelgericht alarmering kunnen er specifieke groepen worden aangemaakt (vb. scholen, artsen) of in het kader van samenwerkingsverbanden (vb. de buurtinformatienetwerken).

Gebruiksvriendelijk

Een alarmering afkondigen, is mogelijk in slechts enkele klikken via:

- het beveiligde webplatform,
- een smartphone-applicatie,
- een spraakserver per telefoon.

De BE-Alert-interface is eenvoudig in gebruik en beschikbaar in de drie landstalen.

Er wordt een opleiding en een telefonische bijstand (24u/24 en 7d/7) voorzien voor van alle gebruikers.



Een versterkte configuratie

BE-Alert biedt een geïntegreerde toepassing voor het beheer van communicatie- en alarmeringsberichten, door verbindingen met verschillende communicatiekanalen. De basisconfiguratie van BE-Alert bestaat uit:

- spraakkanalen: 600 kanalen beschikbaar via twee Belgische sites (en een mogelijke extra capaciteit van 600 kanalen via Franse sites),
- sms-kanalen: minimum 100 sms'en per seconde,
- e-mail-kanalen: minimum 10.000 e-mails per seconde.

Activering van de alarmering

Een efficiënte alarmering gebeurt via de selectie van een weloverwogen alarmeringszone of het gebruik van een specifieke lijst:

- op geografische basis (per wijk, straat, postcode),
- op dynamische basis (door een getekende zone op een kaart),
- per taal (op basis van de doorgegeven persoonsgegevens),
- per groep (artsen, leden van een BIN,...).

Snelle alarmering

BE-Alert maakt een vereenvoudigde en snelle alarmering van de betrokken bevolking mogelijk. Alle parameters van een specifieke alarmering (boodschap, groep bestemmingen, oproepinstellingen, enz.) kunnen vooraf geregistreerd worden in scenario's. Dergelijke scenario's maken het mogelijk om een alarmering in enkele klikken te versturen vanop het webplatform, via de smartphone-applicatie of via de telefonische bijstand (24u/24 - 7d/7). In functie van de noodsituatie kan er uiteraard steeds een specifiek alarm worden verzonden.



Marktconforme prijzen

Om marktconforme prijzen te garanderen, heeft het Crisiscentrum alle ontwikkelingskosten ten laste genomen en heeft het onderhandeld over een beperkte financiële bijdrage voor de andere potentiële gebruikers.

Basismodule:

types entiteiten	Activering en opleiding (eenmalige kost)	Jaarabbonement
Alarmering bevolking en groepen*	100 euro	1.100 euro
Alarmering groepen		

*alleen toegankelijk voor Gouverneurs en Burgemeesters

Optie BIN:

BIN-module (onbeperkt aantal BIN per entiteit)	100 euro	1.100 euro
---	----------	------------

prijzen zijn exclusief BTW

Communicaties:

Communicaties (spraakoproepen of sms'en)	Eenheidsprijzen	Totaalprijzen
Pakket PRE-PAID 100 (100.000 vooraf bestelde eenheden)	0,095 euro	9 500,00 euro
Pakket PRE-PAID 10 (10.000 vooraf bestelde eenheden)	0,10 euro	1000,00 euro
Eenheid POST-PAID (gewaarborgde prijs per communicatie-eenheid zonder bestelling vooraf)	0,10 euro	0,10 euro

prijzen zijn exclusief BTW

VOORDELEN

- Administratieve vereenvoudiging
- Schaalvoordelen van een raamcontract op nationaal niveau
- Ontwikkelingen ten laste genomen en beheerd door de FOD Binnenlandse Zaken
- Unieke functies op de markt
- Communicatiepakketten

Exclusiviteit BE-Alert: twee manieren om te alarmeren per sms

Opgegeven adres: BE-Alert maakt de verzending van sms'en naar de vooraf ingeschreven burgers mogelijk op basis van hun opgegeven adressen. De gegevens die sinds 2014 reeds werden verzameld zijn opgenomen in BE-Alert. Via publiekscampagnes zal de bevolking worden aangemoedigd om zich te registreren.

Aanwezigheid ter plaatse: naar gelang de noodsituatie kan het ook nuttig zijn om een SMS (Alert-SMS) te versturen naar het GSM-toestel van de personen die fysiek aanwezig zijn op de plaats van de noodsituatie. Voor deze alarmering is geen voorafgaandelijke inschrijving vereist.

Een evolutief project

BE-Alert maakt het mogelijk om de technologische vooruitgang op (tele)communicatiegebied te volgen en nieuwe ontwikkelingen te implementeren.

Voor alle vragen over BE-Alert kan u contact opnemen met het team BE-Alert van het Crisiscentrum. Alle documenten kan u vinden op: www.crisiscentrum.be/nl/be-alert

