



Crisis Support Team

Les situations d'urgence se caractérisent par une complexité toujours croissante. Pour faire face à ce défi, le secteur de la planification d'urgence et de la gestion de crise tend vers une plus grande professionnalisation. Ceci se traduit par une expertise approfondie, une formation permanente et le renforcement des collaborations dans un contexte multidisciplinaire.

Pour assister les services de secours et les autorités dans la gestion de crise, une **équipe d'appui** a été créée : le **Crisis Support Team (CST)**. Lors d'une situation d'urgence, le CST peut assister le **comité de coordination (CC)** et le **poste de commandement opérationnel (PC-Ops)** pour la gestion de crise. Le CST peut notamment contribuer à une représentation précise de la situation et un échange d'information efficace. **La collaboration** est au cœur du CST qui tend à mettre en œuvre avec les autorités locales et les services de secours une gestion de crise performante grâce à une expertise partagée.



Qu'est-ce que le CST ?

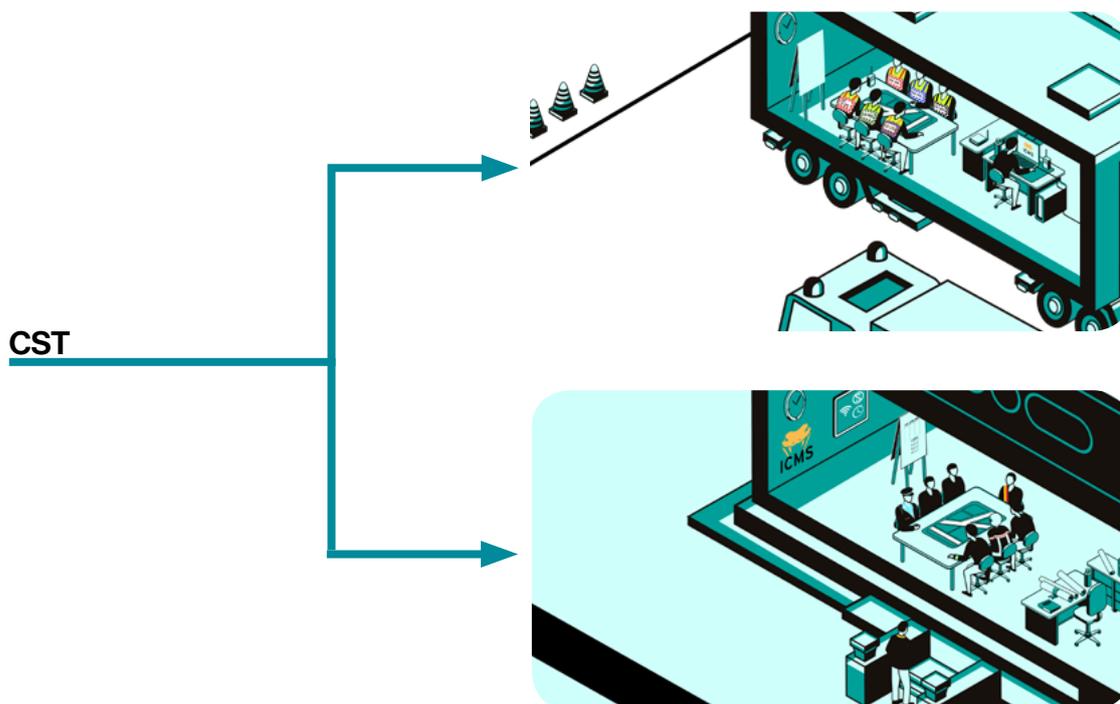
Le CST est composé de personnes exerçant une activité professionnelle liée à la gestion de crise et de la planification d'urgence. La plupart des membres de l'équipe sont des **coordinateurs planification d'urgence** disposant d'une expérience significative en planification d'urgence et gestion de crise.



Les membres du team CST sont **répartis sur l'ensemble du territoire national** de sorte qu'en cas d'activation, une présence rapide sur place peut être assurée. Grâce à cette répartition géographique, les membres du team sont aussi familiarisés avec l'environnement, les risques et les partenaires au niveau local.

Que fait le CST ?

Le CST a pour mission **d'appuyer la gestion de crise au sein du CC et/ou du PC-Ops**. Les tâches des membres du CST consistent principalement à structurer et optimiser l'échange d'information et la construction d'une image commune. La représentation de la situation et l'échange d'information sont en effet des aspects cruciaux de la gestion de crise.

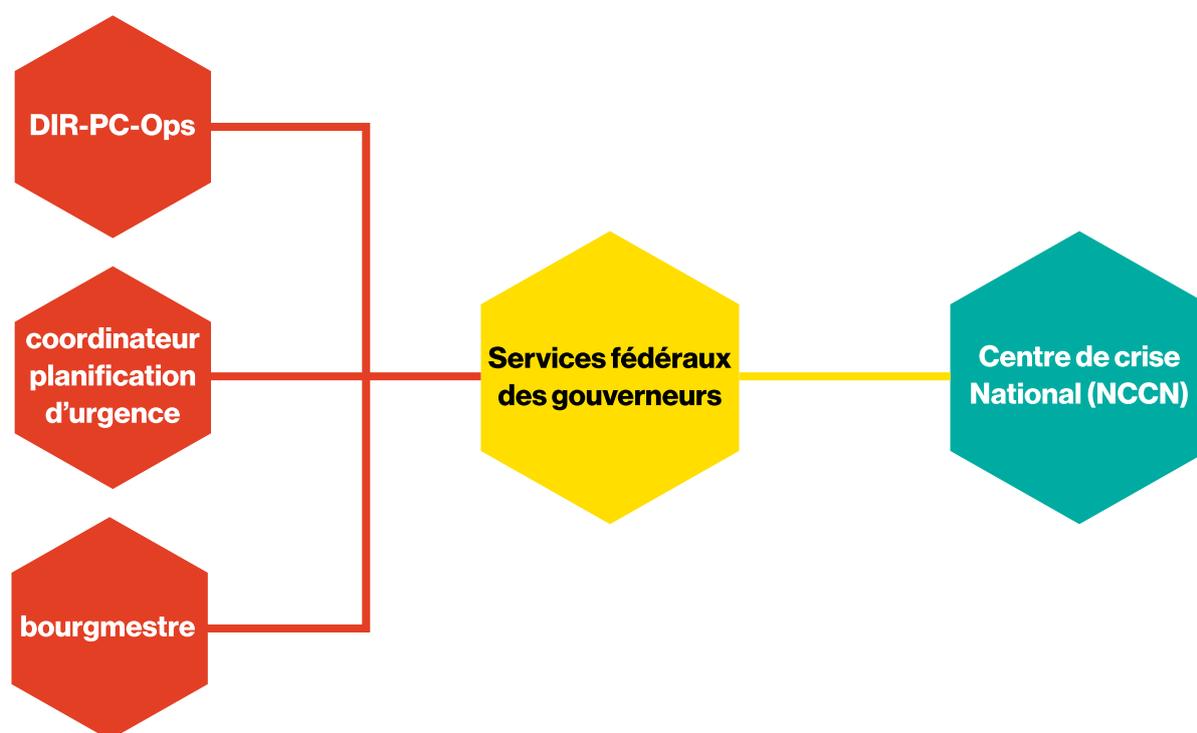


Le CST utilise pour ce faire des **méthodes de travail et des outils éprouvés** pour soutenir la gestion de crise au niveau stratégique ou opérationnel. Grâce à cet appui complémentaire, une gestion de crise efficace peut être mise en œuvre et le coordinateur planification d'urgence ou le Dir-PC-Ops peut davantage **se concentrer sur ses missions de conseil et de coordination**.

En œuvrant à la construction d'une représentation commune de la situation le CST **libère un temps précieux** que les acteurs stratégiques et opérationnels compétents peuvent consacrer à la **coordination et la prise de décision**. Concrètement, les membres du CST peuvent contribuer à mettre en place le processus de réunion, structurer le white board, tenir à jour le logbook, créer des cartes,...

Activation du CST

Le CST peut être activé par le **Dir-PC-Ops, le coordinateur planification d'urgence ou le bourgmestre** via les Services fédéraux des gouverneurs, qui prennent ensuite contact avec le Centre de Crise National (NCCN). Il est possible de faire appel au CST **dès la mise en place de la coordination opérationnelle.**



En cas d'activation, **deux membres** du CST se rendront **sur place** tandis qu'une **troisième personne** rassemblera toutes les données **à distance** de manière à permettre une intégration rapide des deux autres membres du team à leur arrivée.

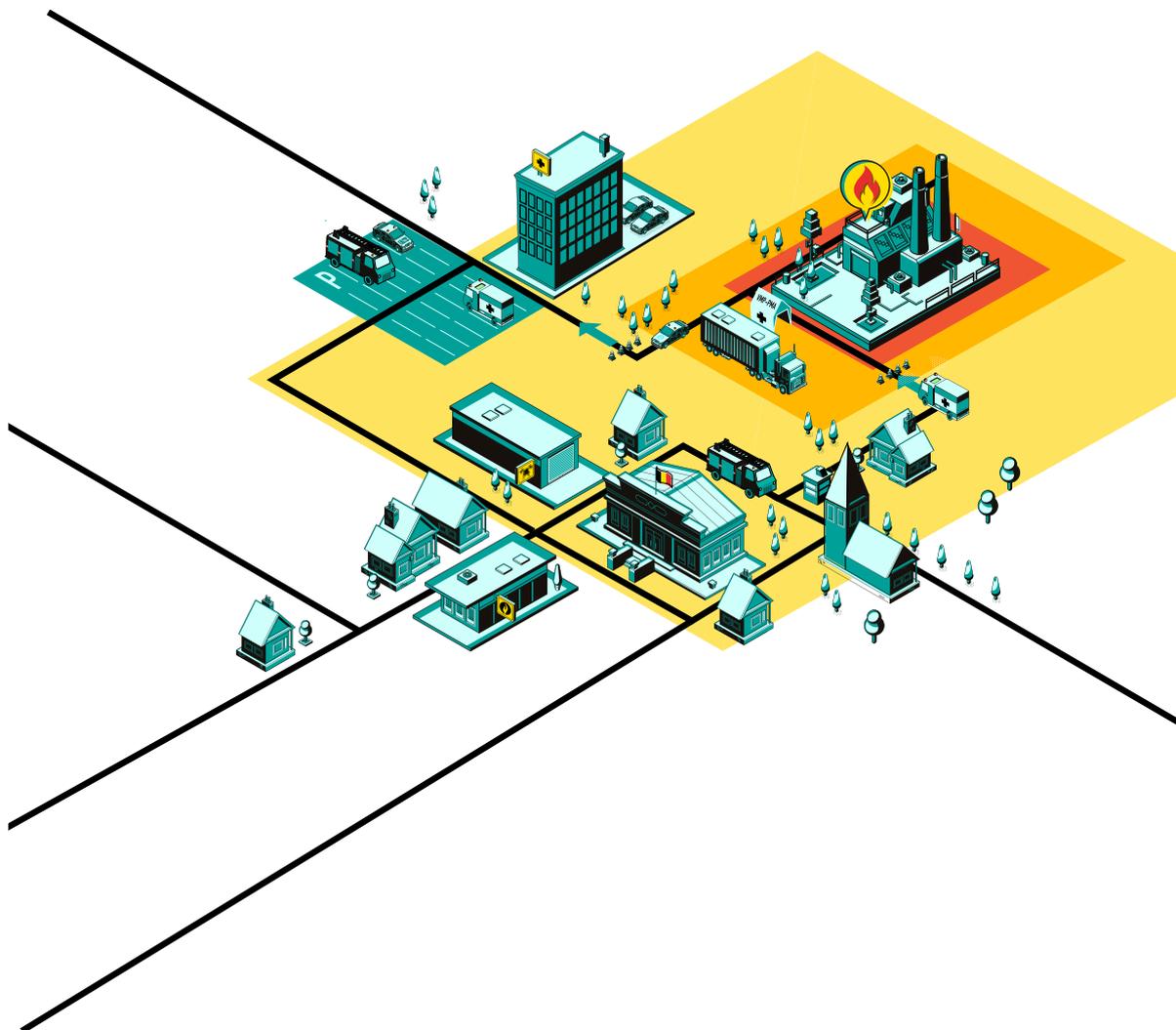
Une estimation des besoins d'appui supplémentaire peut être réalisée sur place en concertation avec l'autorité compétente. Cet appui supplémentaire peut être apporté par d'autres membres du CST mais également par le Team D5 (appui en communication de crise à la population).

Organisation du CST

Les membres du CST ont bénéficié d'une formation axée sur **la méthodologie et les outils** de gestion de crise. Via le NCCN, une mise à jour et un approfondissement de la matière est prévu à intervalles réguliers. La **participation à des exercices** permet également de remplir cet objectif.

Le CST repose sur un **engagement volontaire** et un ferme attachement à une gestion de crise efficace centrée sur la sécurité de la population concernée.

Aucun coût n'est lié à l'engagement du CST, à l'exception des éventuels frais de déplacement, catering et télécommunications.





Plus d'info?

CST@nccn.fgov.be

