

Support teams – Team D5 & Crisis Support Team (CST)

Om de lokale overheden te ondersteunen in hun opdrachten riep het Nationaal Crisiscentrum (NCCN) het Team D5 en het Crisis Support Team in het leven. Deze pools van vrijwilligers bieden hun expertise en hulp aan in tijden van crisis.

Team D5: Informatie aan de bevolking

De alarmering en de informatie aan de bevolking bij een noodsituatie (Discipline 5 in het Belgisch crisisbeheer) vereist de inzet van een relatief aanzienlijk team om alle opdrachten van crisiscommunicatie uit te voeren. Om dit te bereiken moet er gecommuniceerd worden met de bevolking door informatie en interactie met burgers te bewerkstelligen. Daarnaast moeten we luisteren naar hun percepties, verwachtingen en bezorgdheden.

Net zoals interventiediensten een beroep kunnen doen op andere korpsen wanneer ze over te weinig middelen en mensen beschikken, kan D5 beroep doen op een extra ondersteuning: het Team D5.

Op verzoek van lokale overheden kan dit netwerk van experts in crisiscommunicatie ingeroepen en snel geactiveerd worden. De leden van Team D5 houden zich op vrijwillige basis 24/24 en 7/7 beschikbaar. Dankzij deze solidariteit en dit professioneel engagement, kan de informatie aan de bevolking op de correcte manier gevoerd worden.

Crisis Support Team (CST)

Volgens dezelfde principes als Team D5, is in 2019 het Crisis Support Team (CST) opgestart. Het CST geeft ondersteuning voor het crisisbeheer op gemeentelijk en provinciaal niveau. De voornaamste taak is het faciliteren van de gedeelde beeldvorming en informatiedeling tussen bevoegde diensten en om de crisiscellen te ondersteunen bij hun besluitvorming via een specifieke methode.

Het ondersteunende team bestaat minstens uit 1 backoffice die meteen vanop afstand hulp kan bieden na de activatie en minstens 2 experts die ter plaatse gaan.

Heb je nog vragen? Je kan ons contacteren op crisiscentrum@ibz.fgov.be

