



Madame, Monsieur fonctionnaire D5, fonctionnaire planification d'urgence, utilisateur BE-Alert,

Par la présente newsletter, nous tenons à vous informer du projet BE-Alert. Nous vous tenons régulièrement au courant de la situation et partageons les expériences utiles des utilisateurs. Vous pouvez également toujours retrouver cette newsletter dans la plateforme BE-Alert sous "Documentation".

N'hésitez donc pas à lire notre précédente newsletter avec notamment des articles sur l'activation de Alert-SMS et l'inscription des citoyens sans adresse email.

A. Inscriptions communes et citoyens

Aujourd'hui, plus de 375 communes ont déjà rejoint BE-Alert.

Plus de 300 000 personnes se sont déjà inscrites à BE-Alert. Vous voulez connaître la situation dans votre commune ? Allez dans l'aperçu actuel des inscriptions par commune sous "Manuel / Documentation" dans la plateforme.

De nombreuses communes soutiennent déjà la campagne BE-Alert au niveau local. Ils peuvent pour cela utiliser le matériel de communication proposé par le Centre de Crise sur <https://info-risques.be/downloads>. Depuis peu, nous mettons également du matériel à disposition pour mettre en place un stand d'information avec des lunettes RV, des roll-ups, ... Vous pouvez emprunter gratuitement ce matériel via lien.vermeire@ibz.fgov.be

B. Astuces techniques

Saviez-vous que...

... il est maintenant possible d'ajouter des **mots clés** non seulement aux groupes et aux messages mais aussi aux scénarios ?

Il est ainsi possible de retrouver rapidement parmi la multitude de scénarios élaborés au cours des années, ceux qui peuvent être facilement réutilisés dans certains contextes.

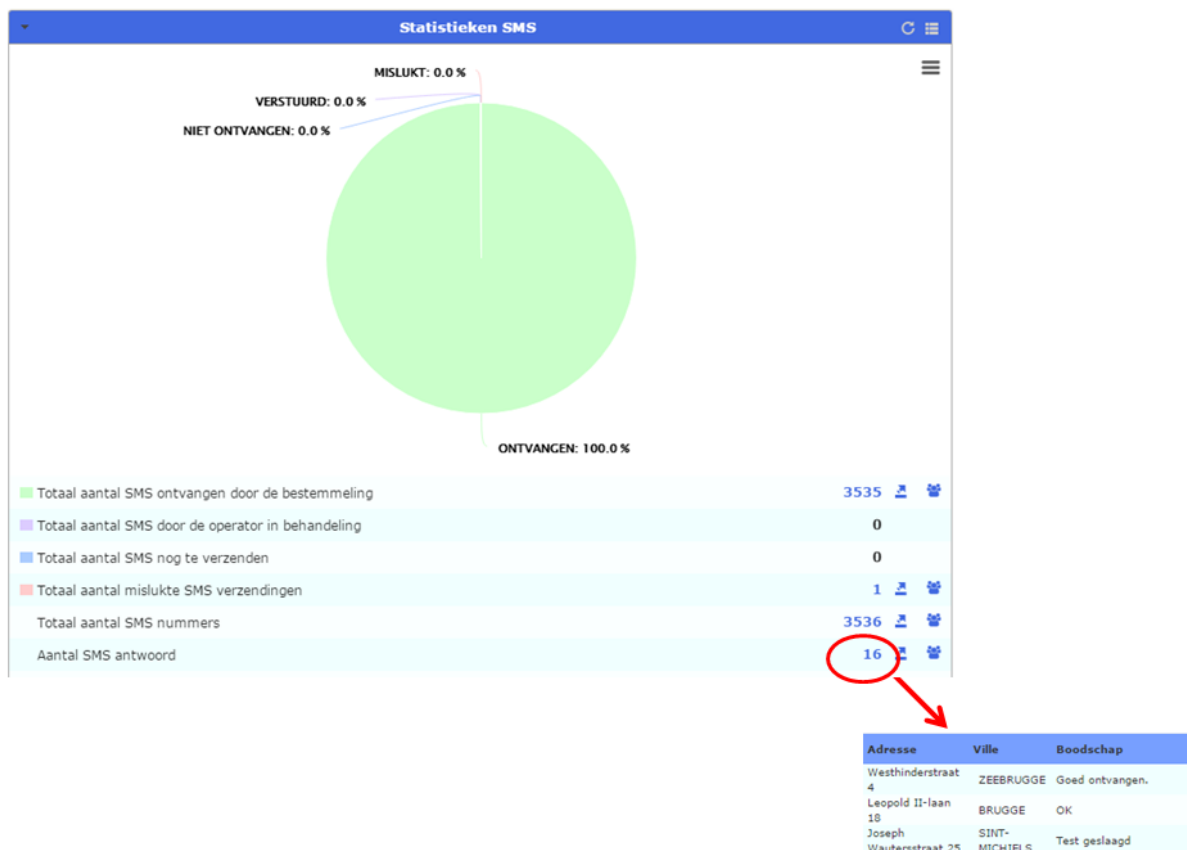
The screenshot shows the BE-Alert web interface. At the top, there is a navigation bar with a 'GO' button circled in red. Below it, a 'SCENARIOS' button is also circled in red. The main content area displays a list of campaigns, with '551 - test' selected. A 'Gedetaileerde weergave' button is circled in red. Below this, a detailed view of the '551 - test' campaign is shown, including fields for 'Omschrijving', 'Categorie', 'Geavanceerde Parameters', 'Belangrijkste parameters', 'Opties SMS', and 'Triggers'. A 'Verzenden' button is visible in the top right of the detailed view.

Saviez-vous que...

... il est facile de recevoir des **réponses aux messages SMS** envoyés depuis BE-Alert ?

En tant qu'expéditeur d'un SMS vous ne devez rien définir de plus. Il vaut mieux demander dans votre message une réponse à vos destinataires. Ce permet par exemple de

- confirmer la présence des membres de certains groupes (cellule de sécurité provinciale, PSH,...).
- demander le feedback d'un petit groupe de la population sur le statut d'une évacuation en cours



C. S'exercer, S'exercer, S'exercer

Nous voulons en effet encourager chaque commune à réaliser chaque année au moins un test de BE-Alert avec un envoi réel aux citoyens (une partie d'entre-eux) inscrits. À partir du prochain test (5 avril) il sera donc possible de retrouver toutes les informations (stratégie, données, accords, carte des communes qui ont déjà fait un test sur notre site web BE-Alert: : <https://crisiscentrum.be/nl/be-alert>

N'oubliez pas que les tests sont aussi une manière très efficace d'augmenter le nombre d'inscriptions :

Tom Dewaele - Fonctionnaire de planification d'urgence de Bruges:

"Bruges a réalisé le test début mars. Nous avons envoyé un message BE-Alert demandant d'inscrire également la famille et les amis. En deux semaines, le nombre d'inscriptions a augmenté de 20%."

D. Les communes BE-Alert, sous les projecteurs

Vers le 13 juin 2018, nous mettrons tous les projecteurs sur "1 an BE-Alert". Un aperçu détaillé de la situation sera disponible pour la presse reprenant par exemple :

- La liste des communes inscrites
- La liste des communes qui ont déjà organisé un test avec BE-Alert
- Le nombre de citoyens inscrits

Ne ratez pas cette occasion pour faire, encore avant juin, de votre commune une vraie commune BE-Alert. L'intérêt positif aura certainement à nouveau un effet favorable sur les inscriptions des citoyens de votre commune.

E. Coordonnées de contact

Pour les questions techniques ou administratives :

- Helpdesk BE-Alert-24/24) 02 610 61 07 ou bealert@nextel.be

Pour d'autres questions ou remarques :

- be-alert@ibz.fgov.be

Pour l'activation de Alert-SMS:

- Permanence Centre de Crise : 02 506 47 11