



Beste D5-ambtenaar, ambtenaar noodplanning, BE-Alert-gebruiker,

Met deze nieuwsbrief willen we je op de hoogte houden van het project BE-Alert. Regelmatig geven we je een stand van zaken en delen we nuttige ervaringen van gebruikers. Je vindt deze nieuwsbrief ook steeds terug onder 'Documentatie' in het BE-Alertplatform.

Lees dus ook zeker onze vorige nieuwsbrief met onder meer artikels over de activatie van Alert-SMS en het inschrijven van burgers zonder email-adres.

A. Inschrijvingen gemeenten en burgers

Vandaag stapten reeds meer dan 340 gemeenten in op BE-Alert.

Meer dan 271 000 personen schreven zich al in op BE-Alert. Wilt u weten hoe uw gemeente ervoor staat? Ga dan naar de groep van uw gemeente in BE-Alert.

Reeds heel wat gemeenten ondersteunen de BE-Alert-publiekscampagne op lokaal niveau. Daarvoor kunnen zij terugvallen op het communicatie-materiaal aangereikt door het Crisiscentrum op <https://risico-info.be/downloads>. Sinds kort stellen we ook een pakket ter beschikking om een infostand op te zetten met enkele VR-brillen, roll-ups, ...Dit pakket kan kosteloos worden uitgeleend via (lien.vermeire@ibz.fgov.be)

B. Facturatie communicatie-eenheden 2018

Nextel meldt ons dat sommige entiteiten nog geen correcte facturatie van de reeds gebruikte communicatie-eenheden ontvingen. Zij plannen om nog dit voorjaar (februari – maart) dit recht te zetten. Als uw gemeenten dus nog niet of te weinig werd gefactureerd voor de gemaakte communicaties, dan zal dat op dat moment worden rechtgezet.

Voor vragen of opmerkingen met betrekking tot uw facturatie kan u steeds terecht bij de Helpdesk.

C. BE-Alert voor algemeen nut?

Zoals aangegeven in de BE-Alert overeenkomst is het mogelijk om BE-Alert te gebruiken voor boodschappen van algemeen nut. Dit gebruik kan eveneens interessant zijn om de procedures en handelingen in de vingers te krijgen of te houden buiten noodsituaties, zodanig dat uw gemeente volledig voorbereid is op het moment dat het er echt op aankomt.

We maken echter wel enkele bemerkingen hierbij:

1. Respect voor de privacy en inschrijvingsvoorkeuren van ingeschreven burgers

Om klachten met betrekking tot privacy te vermijden kunnen de boodschappen van algemeen nut enkel verstuurd worden naar burgers die bij hun inschrijving expliciet te kennen gaven ook deze boodschappen te willen ontvangen.

Om dit te garanderen maakt u (al dan niet in combinatie met een geografische selectie) gebruik van de volgende filter bij het selecteren van de groep "988 Tool: General interest":

CAMPAGNE : 1.Keuze medium → 2.Keuze boodschap → 3.Keuze bestemmingen → 4.Keuze periode → 5.Validatie

KEUZE VAN DE BESTEMMELINGEN PER GROEP

Selecteer hieronder de groep van bestemmingen en klik op *Bevestigen*. ?

Herladen van de lijst

Sleutelwoorden: ALLEN alarmering Asse Brakel crisiscentrum DEMO Fédéral hulpdiensten
intern **It-Filters** Meteo Nextel noodplanning Overstroming test veiligheidscel Export

KiezenNumm	Handuiding	Operatie	Legende	Options
<input type="checkbox"/>	9 Language selection	Verwijder		
<input type="checkbox"/>	969 Filter: Duitse taal	Toevoege		
<input type="checkbox"/>	987 Tool : Find Address starting with nb	Toevoege		
<input type="checkbox"/>	988 Tool : General interest	Toevoege		
<input type="checkbox"/>	989 Tool : Handicap	Toevoege		
<input type="checkbox"/>	990 Filter: homoniem, identiek adres	Toevoege		
<input type="checkbox"/>	991 Filter: fiches zonder link	Toevoege		
<input type="checkbox"/>	992 Filter: fiches zonder geo-codering	Toevoege		
<input type="checkbox"/>	993 Filter: fiches die niet in het telefoonboek staan	Toevoege		
<input type="checkbox"/>	994 Filter: fiches zonder telefoonnummer	Toevoege		
<input type="checkbox"/>	995 Filter: online inschrijvingen	Toevoege		
<input type="checkbox"/>	996 Filter: Nederlandse taal	Toevoege		

2. Het gebruik van de correcte identificatie bij niet-dringende boodschappen

We vragen met aandrang om het etiket “BE-Alert” uitsluitend te gebruiken bij (dreigende) noodsituaties. Daarom maken we volgend onderscheid:

	(dreigende) noodsituatie = BE-Alert	Niet-dringende communicatie of algemeen belang
Identificatie in bericht	Bericht begint met “BE-Alert:”	Geen verwijzing BE-Alert
Afzender spraakbericht	1789	Vrij in te geven (bv. infonummer gemeente)
Afzender SMS	1789 (tijdelijk technisch omgeleid naar 8686) 8686 (tijdelijke technische oplossing)	0477 77 77 55 (voornamelijk bin- berichten) 8686
Afzender email	no-reply@bealert.be	Vrij in te vullen (moet geen bestaand adres zijn)

We werken eraan om dit in de toekomst vast te versleutelen, zodat hier geen fouten meer kunnen gemaakt worden.

D. Oefenen, oefenen, oefenen

Zoals eerder gecommuniceerd kan een inzet van BE-Alert bij een noodsituatie slechts succesvol zijn wanneer de nodige handelingen en werkafspraken voldoende worden ingeoeffend. Daarvoor voorziet het Crisiscentrum:

- Een beginpakket van 1000 gratis communicatie-eenheden
- De nodige testmomenten voor tests met een reële verzending (uitgewerkt in de eerder verzonden teststrategie)
 - Elke eerste donderdag van de maand vrij voor elke gemeente
 - Elke eerste donderdag van het trimester een bijkomende grotere test van BE-Alert en Alert-SMS op initiatief van het Crisiscentrum
 - Mogelijkheid om buiten deze tijdstippen te oefenen in het kader van een geplande noodplanningsoefening, mits het voorafgaandelijk op de hoogte stellen van de bevolking en het Crisiscentrum.

Het Crisiscentrum zal het aantal gemeentelijke tests bijhouden en publiceren op een kaart. We willen elke gemeente immers aanzetten om jaarlijks minstens één test van BE-Alert te doen met reële verzending aan (een deel van) de ingeschreven burgers.

Daarenboven kunnen gemeenten zich kandidaat stellen voor een deelname aan een grotere alarmeringstest op initiatief van het Crisiscentrum, met inbegrip van een test Alert-SMS. Deze tests zullen dit jaar doorgaan op:

- Donderdag 5 april
- Donderdag 5 juli
- Donderdag 4 oktober

Daarbij zullen de communicatiekosten door de deelnemende gemeente worden gedragen, met uitzondering van de inzet van het Alert-SMS-kanaal. Uw gemeente kan zich kandidaat stellen voor de deelname aan een dergelijke trimestriële test via be-alert@ibz.fgov.be. Wij nemen dan contact met u op voor verdere afstemming.

E. Contactgegevens

Voor technische of administratieve vragen:

- Helpdesk BE-Alert (24/24) 02 610 61 07 of bealert@nextel.be

Voor andere vragen of opmerkingen:

- be-alert@ibz.fgov.be

Voor de activatie van Alert-SMS:

- Permanentie Crisiscentrum: 02 506 47 11