

Beste D5-ambtenaar, ambtenaar noodplanning,

Met deze eerste nieuwsbrief willen we je op de hoogte houden van het project BE-Alert. Regelmatig geven we je een stand van zaken en delen we nuttige ervaringen van gebruikers. Je vindt deze nieuwsbrief ook steeds terug onder 'Documentatie' in het BE-Alertplatform.

A. Inschrijvingen steden en gemeenten

- Tot op heden ontvingen we 238 ondertekende overeenkomsten van steden en gemeenten.
- Ook inschrijven op BE-Alert via de Module "Samenaankoop" in 3P is mogelijk.
- Geïnteresseerde steden en gemeenten kunnen nog steeds inschrijven op BE-Alert:






Schrijf je in op

.bealert

)))





Stap 1

Teken de overeenkomsten

-  Download de algemene en specifieke overeenkomst op crisiscentrum.be/nl/be-alert
-  Print beide overeenkomsten tweemaal af.
-  Voorzie de vier documenten van de nodige handtekeningen.
-  Stuur ze ons op per post naar Crisiscentrum - Hertogsstraat 53 - 1000 Brussel
-  Wij sturen twee ondertekende exemplaren terug

Stap 2



Gebruikerstabel & Bestelbon

-  Vul de gebruikerstabel in (beschikbaar op crisiscentrum.be/nl/be-alert)
-  Vul de bestelbon in. Je vindt deze op crisiscentrum.be/nl/be-alert
Opgelet: op de bestelbon heb je de optie om pre-paid communicatie-eenheden te bestellen. Kies je voor post-paid, dan moet je hier niets invullen.
-  Mail deze documenten naar bealert@nextel.be
-  Je krijgt jouw log-in en paswoord voor Be-Alert toegestuurd

Stap 3

Opleiding

Maak een keuze tussen:

-  Een gratis opleiding door het Crisiscentrum. Hiervoor moet je wel een pool vormen met meerdere gemeenten. Mail naar bealert@ibz.fgov.be
-  Een betalende opleiding door Nextel. Gepersonaliseerd. Duid op de bestelbon (zie stap 2) de optie 'opleiding' aan en verstuur naar bealert@nextel.be

B. Publiekscampagne

- Samen met BE-Alert stelden we op 13 juni ook de publiekscampagne voor. Deze campagne bestaat uit radiospots, affiches in grote treinstation & acties op sociale media.
- Gemeenten die zich voor 25/05 aansloten ontvingen ook een affichepakket om hun inwoners te sensibiliseren om zich in te schrijven op BE-Alert. Gemeenten die zich na 25/05 aansloten zullen binnenkort ook een pakket ontvangen.
- Op het YouTube kanaal van risico-info.be staat ook een animatiefilmpje over BE-Alert:

C. « Virtual reality » escape room

De komende weken zal er een « virtual reality » escape room aanwezig zijn op een aantal evenementen. De escape room moet mensen op een ludieke manier aanzetten om zich in te schrijven op BE-Alert. Hierbij een overzicht van alle data:

dinsdag 11 juli	Koksijde	Zeedijk thv Teirlinckplein
Samedi 15 juillet	Libin Eurospacecenter (APAQW)	
zondag 16 juli	Gent	Baudelopark (Gentse Feesten)
maandag 17 juli	Zeebrugge	Zeedijk A de Gerlachestraat
dinsdag 18 juli	Gent	Baudelopark (Gentse Feesten)
woensdag 19 juli	Wenduine	Zeedijk Rotonde
Jeudi 20 juillet	La Nuit du RAVeL : La Louvière	
Vendredi 21 juillet	Bruxelles - fete nationale	
zaterdag 22 juli	Gent	Baudelopark (Gentse Feesten)
zondag 23 juli	Gent	Baudelopark (Gentse Feesten)
dinsdag 25 juli	Oostende	Mariakerke Strandplein
Samedi 29 juillet	Esneux – Fraiture (30 ans CHU)	
woensdag 2 augustus	De Panne	Zeedijk Vuurtorenplein
Samedi 05 août	Lessines	
Dimanche 06 août	Brussel	Brussel Summer Festival
dinsdag 8 augustus	Middelkerke	Zeedijk thv Casino
Vendredi 11 août	Brussel	Brussel Summer Festival
Samedi 12 août	Welkenraedt	
Dimanche 13 août	Brussel	Brussel Summer Festival
Lundi 14 août	Brussel	Brussel Summer Festival
Mardi 15 août	Brussel	
donderdag 17 augustus	Oostende	Mariakerke Strandplein
Samedi 19 août	Woluwe St Pierre	
donderdag 24 augustus	Knokke	Zeedijk Heldenplein
Samedi 26 août	Dison	
Samedi 02 septembre	Ottignies	
Samedi 09 septembre	Rumes – Tournai	
Samedi 16 septembre	Namur	fetes de wallonie
Dimanche 17 septembre	Namur	fetes de wallonie
Lundi 18 septembre	Namur	fetes de wallonie

D. Aantal ingeschreven burgers

- Momenteel hebben bijna 190.000 personen zich ingeschreven op BE-Alert. Aangezien één burger meerdere adressen kan registreren, staat de teller van het aantal geregistreerde adressen op + 202.000.

E. Offline inschrijvingen

- Via verschillende gemeenten kregen we de vraag hoe inwoners zonder mailadres zich kunnen inschrijven op BE-Alert. Momenteel kan dit niet. Om dit probleem aan te pakken, zouden we jullie graag vragen om in jullie gemeente deze inschrijvingen mogelijk te maken. Daarvoor stellen we een offline formulier ter beschikking dat door de burger bij de gemeente kan worden ingevuld (indien mogelijk ter plaatse met handtekening van de burger, indien niet mogelijk op basis van gegevens die per telefoon worden doorgegeven). Via "Gegevensbeheer – Abonnees" kunnen jullie vervolgens met deze gegevens contactpersonen aanmaken. Daarbij kan je momenteel nog niet de informatie over doof/slechthorend, BIN of akkoord voor berichten van openbaar belang ingeven. We bekijken in de komende weken hoe we dit kunnen oplossen.
- Het formulier kan je vinden op: <https://crisiscentrum.be/nl/be-alert>

F. Opleidingen

- Tot op heden vonden reeds een twintigtal provinciale opleidingssessies plaats met als focus de opstart van alle ingetekende gemeenten vóór de lancering van de publiekscampagne.
- In functie van de vraag kunnen we **vanaf september** bijkomende provinciale opleidingssessies voor de basisopleiding voorzien voor gemeenten die later intekenden.
- Voorbeelden en instructies met betrekking tot de keuze van het meest geschikte alarmeringskanaal en de inhoud van alarmeringsberichten zijn terug te vinden in de leidraad "[Alarmeren om levens te redden](#)".

G. Alert-SMS

- Zoals meegegeven tijdens de opleidingssessies was het onmogelijk om Alert-SMS (SMS naar alle aanwezige gsm-toestellen in een bepaalde zone) reeds bij de uitrol van het BE-Alertplatform als alarmeringskanaal te integreren. Eens meer details bekend zijn, geven we een timing voor deze integratie in BE-Alert mee.
- In afwachting van deze integratie is het mogelijk om bij een noodsituatie het Alert-SMS-kanaal te activeren en dit via: **de permanentie van het Crisiscentrum (02 506 47 11)**

Zij zullen jullie vragen om het bericht en de juiste zone door te geven. Dit kan op volgende manier:

- Via ICMS
- Door het formulier in bijlage (formulier 1B) in te vullen en over te maken aan de permanentie van het Crisiscentrum: boxcgccr@ibz.fgov.be

Wij vestigen uw aandacht op de volgende elementen:

- Alert-SMS kan enkel ingezet worden bij situaties waarbij de gezondheid of de veiligheid van de bevolking op het spel staat.
- De opdrachtgever van de alarmering is verantwoordelijk voor de inhoud van de boodschap (maximum 160 karakters), de taal en de zone.
- Het contact met de permanentie van het Crisiscentrum verloopt in eerste instantie per telefoon.

Procedure (zie ook ppt/strategische nota)

- Identificatie als BE-Alert-gebruiker
 - Zone overmaken
 - Bericht overmaken (160 karakters, geen speciale tekens)
 - Bevestiging per email (afspraak wordt telefonisch gemaakt)
- Het spreekt voor zich dat hier veel tijd kan worden gewonnen indien er voor bepaalde evenementen vooraf al zones worden aangemaakt en aan het Crisiscentrum worden overgemaakt.
 - Alert-SMS is een BE-Alertkanaal en dus uitsluitend beschikbaar voor gemeenten die instapten op BE-Alert. Andere steden die hierom verzoeken (en nog niet zijn aangesloten), zal worden gevraagd om de BE-Alert conventie alsnog te ondertekenen.

Aandachtspunt: *Om te garanderen dat hele aangeleverde zone wordt gedekt, is het nodig alle relevante gsm-masten te gebruiken. Dit wil zeggen dat de alarmeringszone niet precies kan worden ingeschat en veel ruimer kan uitvallen dan voorzien.*

Aandachtspunt: *in communicatie naar het publiek toe vermijden we de term Alert-SMS om verwarring te vermijden. De algemene boodschap is: BE-Alert is een systeem dat je op twee manieren kan verwittigen: op basis van adresgegevens of op basis van aanwezigheid in een zone. Om te allen tijde een boodschap te krijgen, registreer je je best online.*

H. Alert-Desk

- De Alert-Desk is 24/24 standby en kan verzendingen uitvoeren in opdracht van een entiteit. Hiervoor volstaat het om:
 - De Alert-Desk te bellen 078 48 65 75
 - Zich te identificeren met login en paswoord BE-Alert
 - Mondeling doorgeven van bericht, zone en evt. bestemmingen uit een groep.
 - Nadien zal gevraagd worden deze gegevens per mail te bevestigen. Dit zal echter geen rem zijn voor de eigenlijke verzending.

Aandachtspunt: *De medewerkers van de Alert-Desk geven aan dat een alarmering via hen het snelst en meest efficiënt kan gebeuren, wanneer zij kunnen terugvallen op de groepen en berichten die door de entiteiten reeds vooraf werden aangemaakt.*

I. Test Rock Werchter

- Op vrijdag 30 juni hebben we Alert-SMS getest op Rock Werchter. De drie operatoren identificeerden op het moment van de test 45.000 gsm-toestellen. Op dat moment waren er 44.000 mensen op de festivalsite. In totaal ontvingen 40.000 personen een testbericht van BE-Alert. De meeste berichten werden ontvangen binnen de 10 minuten na activatie van de verzending. De komende dagen zal het Crisiscentrum samen met de drie operatoren de test grondig evalueren.

J. BIN-module

- Momenteel werden reeds 24 BIN-modules besteld, het merendeel door politiezones.
- Naast het CIC Antwerpen is in mei 2017 ook het CIC van Limburg op BE-Alert ingestapt om het verzenden van de BIN-berichten in Limburg via BE-Alert te ondersteunen.

K. Contactgegevens

Voor technische of administratieve vragen:

- Helpdesk BE-Alert (24/24) 02 610 61 07 of bealert@nextel.be

Voor andere vragen of opmerkingen:

- be-alert@ibz.fgov.be