

# **‘BUIZINGEN’ GEZIEN VANUIT HENEGOUWEN**

## **Getuigenis van het beheer na de acute fase**

Bruno ZORZI: Noodplanambtenaar

Didier TAMINIAU: Federaal gezondheidsinspecteur- Provincie  
Henegouwen

# Waarschuwing

- Deze presentatie betreft slechts één enkel aspect van het beheer na de acute fase: namelijk het deel dat in de provincie Henegouwen is gedaan
- De provincie Vlaams-Brabant en de stad Halle hebben gezorgd voor de onmiddellijke, operationele en beleidscoördinatie van het evenement

# DOEL VAN DE UITEENZETTING

- Sensibiliseren
  - voor het feit dat een provincie of een gemeente gedeeltelijk of volledig belast kan zijn met het luik na de acute fase van een noodsituatie, terwijl de algemene coördinatie door een andere overheid wordt beheerd;
  - voor de acties die genomen moeten worden na een ongeval waarbij veel mensen betrokken zijn.



**KARAKTERISTIEKEN VAN HET**  
**ONGEVAL IN BUIZINGEN**



- De IR-trein vertrok uit Quiévrain om 7.12u en stopte op volgende plaatsen in de provincie Henegouwen:

– Thulin:	7.17
– Hainin:	7.20
– Boussu:	7.24
– St Ghislain:	7.28
– Quaregnon:	7.34
– Jemappes:	7.37
– Bergen:	7.43
– Zinnik:	7.59
– 's Gravenbrakel:	08.05
– Brussel-Zuid:	08.27

**ACTIES IN DE PROVINCIE**  
**HENEGOUWEN NA DE ACUTE FASE**

**Het psychosociaal luik**

# Buizingen – Acties gevoerd in de provincie Henegouwen

- 15 februari
  - Contact gelegd met de actoren van de beleidscoördinatie
  - Opening van het beperkt CC-Prov.
    - Discipline 2 (federaal gezondheidsinspecteur en psychosociaal manager)
    - Kabinet van de gouverneur
    - Veiligheidsbureau
  - Coördinatie van de communicatie naar de burgemeester toe
    - Lijst van gewonden
    - Lijst van overledenen

Opm.: 's Gravenbrakel en Bergen
  - Psychologische ondersteuning voor de betrokkenen en hun gezinnen;
    - Installatie van hulpdiensten voor de slachtoffers van de verschillende politiezones
    - Opm.: SISU/DSI was al in de acute fase gemobiliseerd
  - Terbeschikkingstelling van Franstalige calltakers



# Buizingen – Acties gevoerd in de provincie Henegouwen

- Onmiddellijk
  - Aanmaken van een lijst met slachtoffers (T1-T2-T3-niet gewond)
  - Denkwerk over de pertinentie om een callcenter met een 0800-nummer te openen
    - Personen die psychologische ondersteuning wensen doorverwijzen naar de psychosociale structuren in de buurt
    - 24u/24u

# Buizingen – Acties gevoerd in de provincie Henegouwen

- De volgende dagen
  - Omschrijving van een procedure met DVI (wie belt wie om wat te zeggen, hoe de families inlichten, door wie en mogelijke ondersteuning)
    - Omkadering van de families met lokale psychosociale cellen
    - Begeleiding van de families om naar het militair ziekenhuis te gaan
  - Inzetten van het callcenter
  - Coördinatie van lokale psychosociale cellen
  - Bijhouden van de slachtofferlijst (validatie)  
(T1-T2-T3-niet gewond-overleden)

# Buizingen – Acties gevoerd in de provincie Henegouwen

- De volgende dagen
  - Praatgroepen (Defusing)
    - Doelstelling: de mogelijkheid bieden aan de deelnemers om te bespreken wat ze hebben meegemaakt, waaronder ze hebben geleden en wat hun mogelijkheden zijn
    - 3 praatgroepen in alle betrokken regio's
    - Installatie van een methodologie op provinciaal vlak voor het regelen van
      - De opvang
      - Het beheer (hypothetisch in functie van het aantal)
      - Betrokken publiek
      - Doelstellingen
        - De actie collectief maken
        - Antwoorden op sommige vragen
        - De mensen samenbrengen

# Buizingen – Acties gevoerd in de provincie Henegouwen

- De volgende dagen
  - Psychosociaal coördinatiecomité (PSCC)
    - Geharmoniseerde overgang van de onmiddellijke fase naar de post-crisisfase
    - Beslissing om een infosessie te implementeren
  - Stuurgroep Volksgezondheid
    - Algemene organisatie van de post-crisisopvolging
    - Organisatie van twee infosessies
      - Verschillende realiteiten
      - Verschillende kalenders
      - Verschillende noden

# Buizingen – Acties gevoerd in de provincie Henegouwen

- De volgende weken
  - Organisatie en installatie van de infosessie
    - Pluridisciplinaire werkgroep (justitie, psychosociale coördinatiecel, DSI, Volksgezondheid, Provincie, gemeenten, Groep NMBS);
    - Doelstellingen
      - Duidelijke en betrouwbare informatie geven over de feiten en de gevolgen
      - De verschillende stappen van de slachtoffers vergemakkelijken
      - De betrokken personen elkaar laten ontmoeten
      - De personen een “officiële erkenning” geven
  - Installatie van een methodologie
    - Infosessie
    - “Contactpunten”

# Buizingen – Acties gevoerd in de provincie Henegouwen

- Begeleiding van de rouwende families
  - Een luisterend oor bieden voor hun noden
  - Hun vraag doorgeven aan de betrokken overheden
  - Logistieke middelen ter beschikking stellen
    - Vb.: ontmoeting met verschillende actoren



**TERUGKOPPELING VAN**  
**ERVARINGEN**

# Buizingen –Terugkoppeling van ervaringen Henegouwen

- Callcenter
  - Gebrek aan planning en onvoldoende structurering
  - Human resources (mobilisering, competentie, timing)
- Procedures van DVI
  - Slechte kennis van de procedures (gemeenschappelijke doelstellingen, maar verschillende betrokkenheden)
  - ‘Post-mortemplaatzen’?
- Lijst met slachtoffers
  - Moeilijk omdat er *wilde* reddingen zijn
  - Interactie tussen discipline 2 en discipline 3
  - Specifieke toestand op het terrein



# Buizingen –Terugkoppeling van ervaringen in Henegouwen

- De installatie van praatgroepen vereist
  - Kwaliteitsvol leadership
  - Een duidelijke en precieze omschrijving van de doelstellingen
  - Het respect voor de omschreven methodologie
- Werk van een pluridisciplinair team:
  - Toont het belang aan van gecoördineerd beheer: het psychosociaal beheer betreft een veelheid aan actoren (vb.: verzekeringsorganisatie)
  - Maakt het mogelijk de noden beter te bepalen
  - Noodzaak de structuren te coördineren

# Buizingen –Terugkoppeling van ervaringen in Henegouwen

- Transprovinciale coördinatie
  - Overmaken van nuttige informatie
  - Installatie van een gemeenschappelijke ondersteuningsstructuur of nabijheidsstructuren?
- Relatie met Justitie
  - Belang om regelmatige en vrijmoedige contacten te onderhouden
  - Rol van de justitiehuisen moet nog omschreven worden
- Meer precieze omschrijving van de psychosociale opvolging
  - Inhoud
  - Wanneer is dat gedaan?
    - Opm.: werk loopt nog steeds

# Buizingen –Terugkoppeling van ervaring in Henegouwen

- Samenwerking met de Groep NMBS
  - Slechte kennis van de structuur
  - Belang om een gepast gesprekspersoon te bepalen
- Coördinatie en communicatie tussen het gemeentelijk en het provinciaal niveau.
  - Lokale psychosociale structuren zijn erg verschillend op vlak van
    - de gebruikte materialen en human resources
    - de interventiemethodes
- Belang om het post-crisisluik van een noodsituatie te plannen terwijl een aanpassingsflexibiliteit wordt toegestaan volgens de intermediaire psychosociale balans

# Buizingen –Terugkoppelen van ervaringen in Henegouwen

- Opdrachten van de gouverneur op vlak van psychosociale coördinatie
- Opdrachten van discipline 2 rekening houdend met de provinciale middelen die ze ter beschikking hebben
- Interactie tussen de gouverneur en discipline 2
- Psychosociale middelen op provinciaal vlak (belang van de dienst Psychologische Ondersteuning voor Intervenanten in de provincie Henegouwen)



**BESLUIT**

# Buizingen – Besluit

- Nood aan planning
  - Callcenter
  - Provinciale psychosociale procedures (balans, direct na de acute fase en later, evolutie, flexibiliteit)
  - Kennis van de lokale psychosociale structuren en verwijspersonen
- Nood aan samenwerking – overleg tussen de psychosociale actoren
  - D2
  - D3
  - Gespecialiseerde diensten
- Moeilijk om een lijst met slachtoffers op te stellen
  - Wilde evacuaties
  - Interacties D3 – Justitie
  - Weinig samenwerking met de eerstelijnsgezondheidszorgverleners (huisartsen en apotheken)

# Buizingen – Besluit

- Nood aan een referentiekader voor de provinciale psychosociale acties
  - Begin
  - Einde
  - Hulpmiddelen
- Een post-mortemcentrum per provincie vastleggen?
- Nood om de (zelfs verschillende) acties te coördineren
  - Federaal
  - Provinciaal
  - Gemeentelijk
  - Andere

## DANK U VOOR UW AANDACHT!

Bruno ZORZI  
Noodplanambtenaar  
Tel.: 065/39.64.43  
GSM 0479/600.203  
E-mail : [bruno.zorzi@hainaut.be](mailto:bruno.zorzi@hainaut.be)

Didier TAMINIAU  
Gezondheidsinspecteur in de provincie Henegouwen  
Tel.: 02/524.99.17  
GSM : 0473/473.093  
E-mail : [didier.taminiau@health.fgov.be](mailto:didier.taminiau@health.fgov.be)