

Beste D5-ambtenaar, ambtenaar noodplanning, BE-Alert-gebruiker,

Met deze nieuwsbrief houden we je op de hoogte van **het project BE-Alert**. Regelmatig geven we je een stand van zaken en delen we nuttige ervaringen van gebruikers. Je vindt deze nieuwsbrief ook steeds terug onder 'Documentatie' in het BE-Alert-platform.

Overzicht

Inschrijvingen gemeenten en burgers	2
Team BE-Alert	2
Nieuwe interface	2
Opleiding en oefenen	3
Contact	5



Inschrijvingen gemeenten en burgers

Momenteel zijn meer dan 470 of **meer dan 80% van alle Belgische gemeenten** op BE-Alert geregistreerd. Er zijn reeds meer dan **627.000 adressen** geregistreerd in BE-Alert. .

Heel wat gemeenten ondersteunen de BE-Alert-campagne op lokaal niveau. Daarvoor kunnen zij terugvallen op het communicatie-materiaal aangereikt door het Nationaal Crisiscentrum op <https://risico-info.be/downloads>. We stellen ook een pakket ter beschikking om een infostand op te zetten met enkele VR-brillen, roll-ups, ... Dit pakket kan kosteloos worden uitgeleend via laura.demullier@ibz.fgov.be.

Team BE-Alert

Deze zomer kreeg Team BE-Alert versterking met twee nieuwe medewerkers:

- Cathérine Flament vormt met haar 10 jaar ervaring binnen het Nationaal Crisiscentrum een erg waardevolle aanwinst. Zij zal instaan voor de Franstalige communicatie.
- Michiel Scheerlinck is een nieuwkomer in het crisisbeheer en zal de Nederlandstalige communicatie met de gemeenten grotendeels op zich nemen.

Welkom!

Nieuwe interface

In het voorjaar van 2020 krijgt **BE-Alert** met de **nieuwe interface** een nieuw gezicht. Team BE-Alert biedt hiermee antwoord op de feedback die door de gebruikers gegeven werd. De nieuwe interface heeft als doel de alarmering gemakkelijker en efficiënter te maken door middel van enkele richtlijnen:

- Een intuïtiever en ondubbelzinnig stappenplan om de alarmering te voltooien
- *Keep it simple*: geen overbodige knoppen, geen vereiste programma's zoals FlashPlayer, ...
- Alarmering over gemeentegrenzen mogelijk maken
- De gebruiker begeleiden bij het opstellen van een typebericht
- Een optimaal bereik nastreven
- Nieuwe technologische mogelijkheden integreren door het gebruik van CAP: digitale borden, Apps, websites, *Google Public Alerts*, ...

Nu de interface de voltooiing stilaan bereikt, zal het Nationaal Crisiscentrum de volgende maanden in samenwerking met de gouverneurs de lancering voorbereiden door tests, informatiecampagnes en opleidingen. Vanaf januari 2020 worden de opleidingen BE-Alert gegeven rond de nieuwe interface.

Opleiding en oefenen

1. OPLEIDING

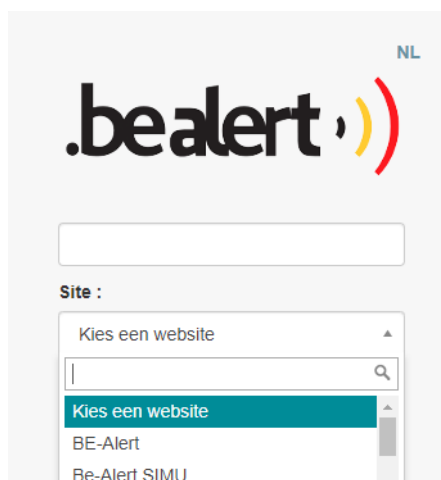
Maandelijks worden **basisopleidingen** BE-Alert georganiseerd in het Nationaal Crisiscentrum in Brussel (NL en FR). In de opleiding van een halve dag worden de belangrijkste functionaliteiten van BE-Alert toegelicht. Na afloop geeft deze opleiding volledige toegang in BE-Alert (incl. alarmering op basis van locatie). Hieronder vind je een overzicht van de volgende opleidingsdagen (telkens een halve dag):

Dinsdag 22 oktober	Woensdag 20 november
09u00 – 12u30	09u00 – 12u30
13u30 - 17u00	13u30 - 17u00

Meer info: <https://crisiscentrum.be/nl/be-alert>

2. SIMULATIE

De **SIMU-omgeving** van het BE-Alert-platform (vind je bij het aanmelden op BE-Alert) geeft iedere gebruiker de kans te oefenen in zijn/haar eigen BE-Alert-omgeving (d.w.z. met de eigen groepen, berichten, contacten...), zonder risico op verzending. Zo kunnen gebruikers zich al doende voorbereiden op het versturen van een echte campagne. Aangezien bij de keuze van het kanaal Alert-SMS reeds heel wat actoren in vooralarm worden geplaatst vragen we met aandrang om bij het **oefenen op Alert-SMS uitsluitend de SIMU-omgeving** te gebruiken.



Opgelet: De SIMU-omgeving dient om het platform te verkennen en acties in te oefenen. Alle gegevens die in deze omgeving worden aangemaakt of verwijderd, worden dagelijks om middernacht opnieuw overschreven door jouw BE-Alert-omgeving (waarbij aanpassingen wel blijvend worden opgenomen).

Als Team BE-Alert verzoeken wij de gebruikers voorzichtig om te gaan met BE-Alert. Het Nationaal Crisiscentrum waakt over de goede werking van het platform en tracht via opleidingen en via toezicht fouten te voorkomen. Verschillende overheidsniveaus maken gebruik van de alarmeringstool waardoor het platform honderden gebruikers telt die elk de mogelijkheid hebben om mensen te contacteren. Tracht fouten te vermijden en maak onmiddellijk melding van technische problemen. Gebeurt er toch een foutje, **contacteer dan zo snel mogelijk de permanentie** van het Nationaal Crisiscentrum. Zo kunnen wij samen op zoek gaan naar een gepaste oplossing.

3. OEFENEN

Op basis van de feedback van vorig jaar, plannen we het nationaal testmoment dit jaar niet meer aan het begin van de vakantie, maar op eerste donderdag van het laatste trimester, nl. **3 oktober 2019**. Meer dan **180 gemeenten** hebben al aangekondigd deel te zullen nemen aan de test van BE-Alert. Ook de module **Alert-SMS** wordt opnieuw getest. Voor de deelname aan deze test heeft het Nationaal Crisiscentrum 6 gemeentelijke (Doornik, Habay, Nassogne, Braine-le-Comte, Herent en Schoten) en 2 provinciale (Limburg, West-Vlaanderen) overheden weerhouden.



Een overzicht van de volgende testmomenten:

Donderdag 3 oktober	Donderdag 7 november	Donderdag 5 december	Donderdag 2 januari	Donderdag 2 februari
Jaarlijkse Nationale test	Maandelijkse alarmeringstest	Maandelijkse alarmeringstest	Trimestriële alarmeringstest	Maandelijkse alarmeringstest
Test “alarmering op basis van aanwezigheid”			Test “alarmering op basis van aanwezigheid”	

Meer info over de testmomenten vind je op de website: <https://crisiscentrum.be/nl/be-alert>

Contact

Alle professionele info over BE-Alert: <https://crisiscentrum.be/nl/be-alert>

Voor technische of administratieve vragen:

- Helpdesk BE-Alert (24/24) 02 610 61 07
- bealert@nextel.be

Voor andere vragen of opmerkingen: be-alert@ibz.fgov.be